## Pressemitteilung



15. Januar 2020

Bürkert Fluid Control Systems stärkt seine Händler

# Noch bessere Kundenbetreuung durch optimal zugeschnittene Vertriebskanäle

#### Kurzfassung:

Bürkert Fluid Control Systems hat die Betreuung seiner Handelspartner neu organisiert und professionalisiert, um ihnen bestmöglichen Support zu bieten. Dazu gehören auch Schulungen, die produkt- und vertriebsspezifisches Insiderwissen vermitteln.

## Langfassung:

Diversifizierte Vertriebswege sind wichtig und müssen gepflegt werden. Bürkert Fluid Control Systems (vgl. Firmenkasten) weiß das und geht deshalb noch besser auf die Bedürfnisse seiner Händler ein, die als indirekter Vertriebskanal – neben den



Bürkert Fluid Control Systems

Christian-Bürkert-Str. 13-17 • 74653 Ingelfingen

# Pressemitteilung



Vertriebsteams, dem Sales Center Nord und Süd sowie dem eShop – Produkte und Lösungen des Fluidikexperten anbieten. Eine größere Marktabdeckung, stärkere Präsenz in Nischenmärkten sowie flächendeckende Ansprechpartner direkt vor Ort sind nur einige Vorteile dieses zusätzlichen Vertriebskanals.

Das Unternehmen hat die Betreuung der Partner für Nischenmärkte, Distributoren und technischen Händler vor Ort neu organisiert und professionalisiert, um großen und kleinen Vertriebspartnern bestmöglichen Support zu bieten. Dazu gehört beispielsweise, dass überregional agierende Distributoren für unterschiedliche Standorte jetzt immer den gleichen Ansprechpartner haben. Hinzu kommt die Bereitstellung sämtlicher für den Vertrieb relevanter Daten und Werbematerialien, Zugang zum eigenen "My Bürkert"-Bereich auf der Website, Unterstützung bei Kundenbesuchen sowie praxisgerechte Schulungsveranstaltungen (Bild). Letztere vermitteln produkt- und vertriebsspezifisches Insiderwissen, z.B. zu den Online-Auswahltools für Prozessventile. Zudem können die Teilnehmer selbst ein Magnetventil montieren sowie prüfen und so ihr Fachwissen erweitern.

Jährlich finden zwei jeweils 1,5-tägige Händlerschulungen auf dem neuen Campus in Criesbach statt. Max Lammeyer, Mitarbeiter im Bereich Technische Unterstützung bei der Deinzer + Weyland GmbH, einem Fachgroßhandel für Haus und Gebäudetechnik, hat bereits an einer solchen Veranstaltung teilgenommen. Er schätzt nicht nur ihren Informationsgehalt (Produktschulungen, Vertriebs-Tools, Werksführung), sondern auch die Kontaktmöglichkeiten: "Ich konnte meine Ansprechpartner bei Bürkert persönlich kennenlernen und kam auch mit anderen Vertriebspartnern ins Gespräch." Die nächsten Händlerschulungen auf dem Bürkert Campus finden vom 26. – 27. Mai und 15. – 16. September 2020 statt. Weitere Informationen und Anmeldeformulare gibt es auf https://www.buerkert.de/de/Kontakt/Buerkert-Distribution/Buerkert-Network.

Bürkert Fluid Control Systems

Christian-Bürkert-Str. 13-17 • 74653 Ingelfingen

## Pressemitteilung





### Firmenkasten: Über Bürkert Fluid Control Systems

Bürkert Fluid Control Systems ist ein weltweit führender Hersteller von Mess-, Steuer- und Regelungssystemen für Flüssigkeiten und Gase. Lösungen von Bürkert kommen in den unterschiedlichsten Branchen und Anwendungen zum Einsatz – das Spektrum reicht von Brauereien und Laboren bis zur Medizin-, Bio- und Raumfahrttechnik. Mit einem Portfolio von über 30.000 Produkten deckt Bürkert als einziger Anbieter alle Komponenten des Fluid Control-Regelkreises aus Messen, Steuern und Regeln ab: von Magnetventilen über Prozess- und Analyseventile bis zu pneumatischen Aktoren und Sensoren.

Das Unternehmen mit Stammsitz im süddeutschen Ingelfingen verfügt über ein weit gespanntes Vertriebsnetz in 36 Ländern und beschäftigt weltweit mehr als 2.800 Mitarbeiter. In fünf Systemhäusern in Deutschland, China und den USA sowie vier Forschungs- und Entwicklungszentren entwickelt Bürkert kontinuierlich kundenspezifische Systemlösungen und innovative Produkte. Ergänzt wird die Produktpalette mit dem umfassenden Serviceangebot BürkertPlus, das Kunden während des kompletten Produktlebenszyklus begleitet.

Bürkert Fluid Control Systems

Christian-Bürkert-Str. 13-17 • 74653 Ingelfingen